



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome **BARBARA SANTICIOLI**

Anno di nascita 1969

E-mail [santicioli@eurosportello.eu](mailto:santicioli@eurosportello.eu)

Tel ufficio 055 5320106

### Esperienza professionale

Date Dal settembre 1999 lavoro presso Eurosportello Confesercenti

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile Area Finanziamenti e Sviluppo.

Tale area comprende i servizi di Eurosportello:

- Finanziamenti, Europa, Sviluppo locale e Progetti
- Gestione convenzioni
- Comunicazione, Formazione ed Eventi

Nome e indirizzo del datore di lavoro Eurosportello Confesercenti, Via Pistoiese n. 155 - 50145 Firenze, tel. 055/3905152, [www.eurosportello.eu](http://www.eurosportello.eu)

Tipo di azienda o settore - Centro di servizi sulle politiche comunitarie rivolto ad enti pubblici, imprese, agenzie di sviluppo, ecc., soggetto a monitoraggio della Direzione Generale Imprese della Commissione Europea per la parte inserita nell'attività della rete comunitaria Enterprise Europe Network e in particolare per l'attività svolta all'interno del Consorzio Cinema di cui Eurosportello Confesercenti fa parte

- Centro di creazione e gestione di comunità professionali e tematiche ([www.toscanaeconomia.it](http://www.toscanaeconomia.it), [www.valderaeconomia.it](http://www.valderaeconomia.it), [www.eurostaff.it](http://www.eurostaff.it))

Tipo di impiego

1. Stage
2. Collaborazione occasionale
3. Collaborazione coordinata continuativa/a progetto
4. Contratto a tempo indeterminato

## Principali attività e responsabilità

### Coordinamento del personale di Area

#### Creazione e sviluppo di nuovi servizi

Attività di consulenza alle imprese e agli enti locali sui finanziamenti agevolati. Svolgo consulenze in materia di finanza agevolata, in particolare per tutte le agevolazioni che derivano dai c.d. fondi indiretti (fondi strutturali, contrattazione programmata, sviluppo rurale, ecc.) e diretti. Eurosportello segue, su richiesta, la presentazione delle domande di finanziamento agevolato.

Attività di progettazione e presentazione di progetti sui bandi del Fondo Interprofessionale Fonter

Attività di organizzazione operativa e gestionale del credito agevolato di Eurosportello.

Attività di organizzazione operativa e di raccordo tra Eurosportello e Confesercenti Firenze per il credito agevolato. Da un anno e mezzo Eurosportello segue la presentazione delle domande di finanziamento anche per Confesercenti Firenze con l'intermediazione dei promotori e dei responsabili di area. Questa attività era già stata svolta in passato con successo per altre strutture Confesercenti.

Coordinamento progetti/domande di finanziamento per Eurosportello Confesercenti. Mi occupo dei progetti e delle domande di finanziamento agevolato presentati in qualità di capofila o partner da Eurosportello Confesercenti in bandi regionali e nazionali. Relativamente ai progetti presentati ho seguito la fase di progettazione o co-progettazione, rendicontazione oltre che di gestione del personale di settore, curando i rapporti con la Regione Toscana, con gli altri partner toscani facenti parte della Rete comunitaria Enterprise Europe Network: Consorzio Pisa Ricerche, Confindustria Toscana Servizi, Metropoli Azienda Speciale CCIAA Firenze (già denominata Promofirenze) Unioncamere Toscana, Tinnova ed Etruria Innovazione), e con eventuali enti intermediari e partner di progetto.

Gestione convenzioni annuali con le amministrazioni provinciali e comunali e con le unioni di comuni clienti di Eurosportello.

Organizzazione, gestione e coordinamento: del bollettino quindicinale (newsletter) sui finanziamenti comunitari, nazionali e regionali (toscana, marche e sardegna); del servizio allerta (curando anche l'invio) su bandi comunitari, nazionali e regionali, eventi, segnalazioni normative rivolto ad amministratori e funzionari di enti pubblici, a imprese e a consulenti interessati oltre che all'Associazione Nazionale dei Commercialisti e alla Confesercenti; gestisco e svolgo attività di supervisione per le risposte ai quesiti fornite all'esterno relative alle agevolazioni per enti pubblici e imprese; gestisco e svolgo attività di supervisione per le mappe di finanziabilità preparate a favore di enti pubblici e imprese.

Inserimento e utilizzo, sia della parte internet che dell'interfaccia intranet, di piattaforme informatiche territoriali (esempio: [www.valderaeconomia.it](http://www.valderaeconomia.it)) e tematiche (esempio: [www.toscanaeconomia.it](http://www.toscanaeconomia.it))

Relatrice a conferenze stampa e seminari su politica regionale comunitaria e agevolazioni comunitarie e docente nei corsi di formazione sulle stesse tematiche

Dal 2003 al 2010 Responsabile qualità Eurosportello Confesercenti: gestione delle procedure di qualità per la certificazione ISO 9000:2000, divenuta certificazione ISO 9001:2008, Come Responsabile della qualità ho seguito l'aggiornamento delle procedure e i controlli periodici.

## Altri attuali ruoli

Addetto Qualità

Addetto Marketing, Formazione e Progetti Speciali

Componente del Comitato di Direzione di Eurosportello Confesercenti

Membro supplente del Comitato di Sorveglianza POR FESR Regione Toscana

Già membro consultivo supplente nel Comitato di Sorveglianza (del Docup FESR Regione Toscana anni 2000-2006), organo incaricato del monitoraggio e della corretta attuazione del Complemento di Programmazione anni 2000-2006 della Regione Toscana, sono stata confermata per il periodo di programmazione 2007-2013 come membro del CdS del POR Competitività della Regione Toscana. Il compito consiste nella preparazione di pareri tecnici.

2000-2003: Sportello Oggimpresa - SUAP - Comune di Prato.

## Altre esperienze professionali

ASEL s.r.l. Agenzia di Servizi per le Economie Locali - Società per le ricerche in campo economico - sociale, partecipata da enti pubblici (Provincia di Prato, Comune di Prato, CCIAA di

Prato, Comune di Montemurlo) [www.aselricerche.it](http://www.aselricerche.it)

2003-2006: Membro effettivo del Gruppo di Lavoro "EU Funding" presso la DG Imprese della Commissione europea, gruppo che si occupava dei fondi strutturali;

2003-2010: Responsabile Ufficio Europa del Comune di Campi Bisenzio.

Dal gennaio 2000 sono Responsabile Ufficio Europa del Comune di Campi Bisenzio (FI) in materia di finanziamenti per l'ente stesso, per le PMI dell'area campigiana e per gli attori del territorio.

**Pubblicazioni** Prometeo Progetto per il Miglioramento Economico Tecnologico e Organizzativo delle imprese, luglio 2009, pubblicato Stabilimento Poligrafico Fiorentino, coautore.

Europa in business: finanziamenti alle piccole imprese, marzo 2001, pubblicato dalla casa editrice Demetra srl (adesso Giunti Editore).

Ho pubblicato in diverse occasioni articoli con schede sui finanziamenti agevolati sul quotidiano Metropoli;

Pubblico in modo continuato e periodico (una volta al mese) articoli sul mensile Disegno Comune distribuito dal Comune di Campi Bisenzio alle imprese e alla popolazione.

Redigo da anni gli articoli sul mensile della Confesercenti regionale COME.

**Istruzione e formazione** Laurea in Giurisprudenza – Università degli Studi di Firenze. – Tesi in Diritto della Comunità Europea - Titolo tesi: "La politica di agevolazione finanziaria della Comunità Europea a favore delle aree depresse". Voto 102/110 - Relatore Prof. Girolamo Strozzi.

Diploma commerciale – programmatore presso Istituto Tecnico Commerciale A. Einstein di Firenze

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)

**italiano**

Altra(e) lingua(e)

**Inglese**

Livello europeo

Ascolto  
B2

Lettura  
B2

Interazione orale  
B2

Produzione orale  
B2

Utente autonomo

Utente autonomo

Utente autonomo

Utente autonomo

Capacità relazionali

Ottime capacità relazionali, accresciute nel tempo con le esperienze professionali maturate. In qualità di Responsabile Finanziamenti ho:- partecipato e ho fatto interventi in numerosi seminari e conferenze della rete degli Euro Info Centre (fino al 2007) e della Rete Enterprise Europe Network (dal 2008 in poi); - partecipato e ho fatto interventi a numerose riunioni per progetti e partenariati di Eurosportello Confesercenti anche con altri stakeholders; - ho partecipato e fatto interventi per Confesercenti Toscana al Comitato di Sorveglianza del Docup Toscana 2000-2006 e del POR FESR Toscana 2007-2013.

Capacità e competenze organizzative

Ottime doti comunicative e organizzative, di problem solving, di adattamento alle diverse situazioni lavorative. Forti capacità intuitive e spirito di gruppo.

Capacità e competenze tecniche ed informatiche

Ottima conoscenza e utilizzo: dei sistemi operativi Windows (da 3x a 7), dei software Office e Open Office; dei programmi XP Word, Excel, PowerPoint, Access, Frontpage, Publisher, Outlook; dei browser Explorer e Mozilla; ambiente Mac OSX (Leopard), email, internet, skype. Ottima conoscenza e utilizzo di sistemi di ricerca e delle banche dati su bandi locali, regionali e nazionali e sui programmi comunitari.

Altri interessi

Nautica, Subacquea (brevetto livello avanzato + brevetti di specialità Sub Advanced Open Water SSI -Scuba Schools International), Lettura, Palestra.

Amante degli animali e della natura in genere.

Patente

Patente B e patente nautica vela e motore entro le 12 miglia

Si autorizza all'utilizzo dei dati contenuti nel presente c.v. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003.

Firenze, 25 novembre 2013