



ITALIAN TRADE AGENCY

---

**Export Flying Desk e  
i servizi dell'Agencia ICE**

**Pietro Turco  
Ufficio di Coordinamento Marketing**



IN VIGORE DAL 1 APRILE 2020

## 8

### SERVIZI PER CRESCERE Servizi a corrispettivo

per le aziende che intendono  
sviluppare il loro business nel mondo

- Informazioni riservate su imprese estere
- Organizzazione di business tour
- Organizzazione di eventi e partecipazione a manifestazioni promozionali
- Servizi formativi per grandi clienti, gruppi di imprese, aziende e giovani
- Servizi di consulenza avanzata
- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE Agenzia (max tre giorni)

**GRATUTI**  
PER MPMI CON  
MENO DI 100  
DIPENDENTI

## 20

### SERVIZI PER CONOSCERE Servizi gratuiti

per le aziende che vogliono avviare o  
approfondire la conoscenza dei  
mercati esteri

#### SERVIZI ON LINE GESTITI IN AUTONOMIA DALL'AZIENDA

(tra cui)

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Export tips
- Vetrina online
- Schede prodotto

#### SERVIZI GESTITI DALLA RETE ESTERA

(tra cui)

- Consulto online su prenotazione
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato

## EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare  
la tua impresa sui mercati esteri



- Avviato nel mese di **ottobre del 2019**.
- Un team di professionisti è presente, per un giorno alla settimana, **in tutte le Regioni**, nell'ambito di un Desk che costituisce il punto di collegamento gli Uffici della Rete estera.
- In Campania, Puglia e Sicilia, **il presidio è raddoppiato**.

Per **prenotare appuntamento** si utilizza il Form Online presente nella homepage del sito istituzionale dell'Agenzia ICE [www.ice.it](http://www.ice.it)

21

Desk regionali

1.313

Presidi

2.975

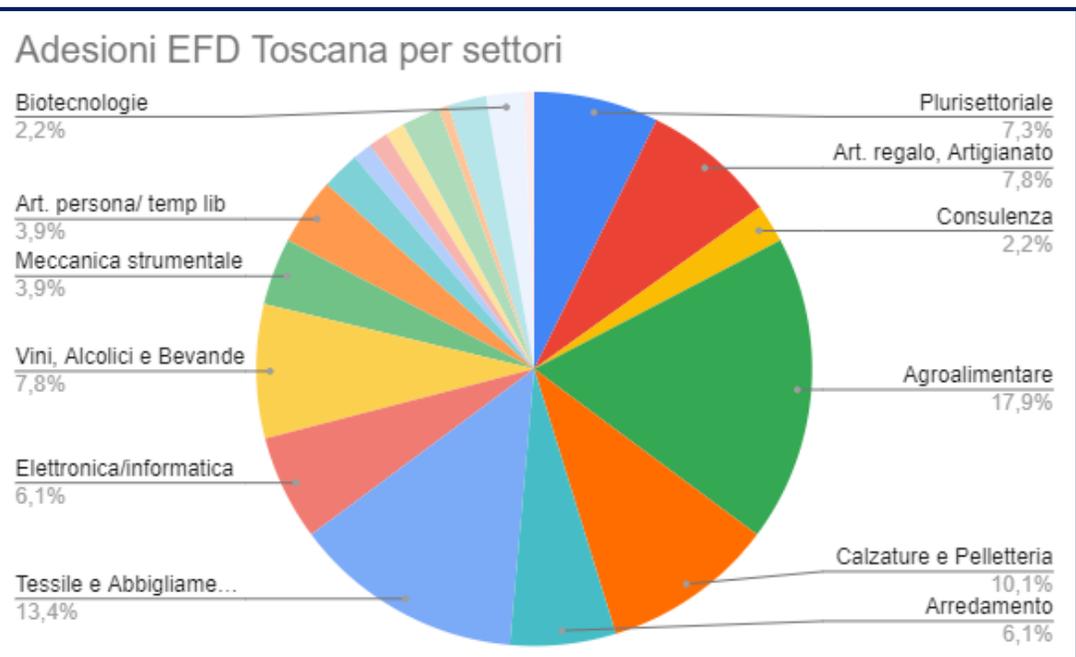
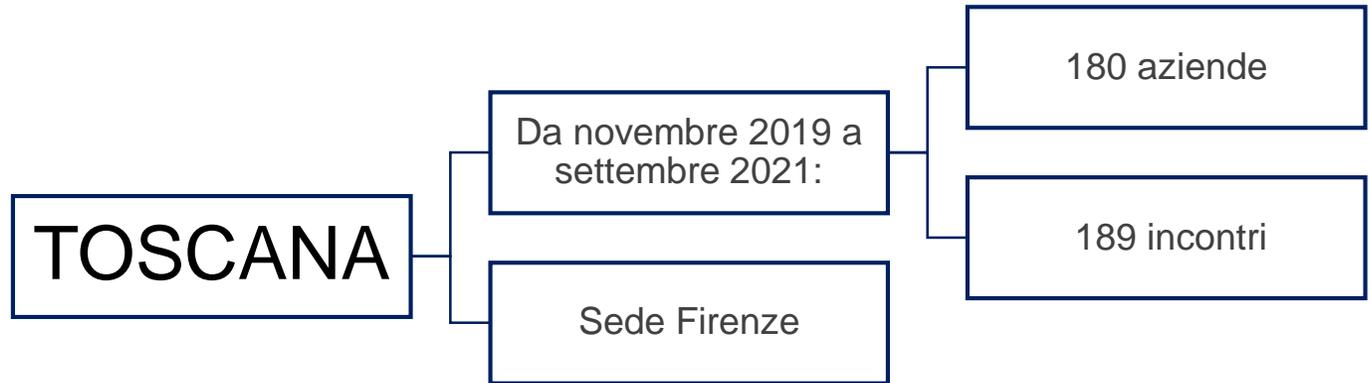
Aziende assistite

3.377

Incontri realizzati

## EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare la tua impresa sui mercati esteri





## IL PROGETTO

- Supporto di **secondo livello** rispetto al primo orientamento dell'Export Flying Desk
- Attività di **affiancamento e tutoring** per 12 mesi
- **100 funzionari e dirigenti ICE**, ognuno dei quali affiancherà fino ad un massimo 10 aziende, secondo un match di tipo merceologico e di mercato
- **1.000 PMI esportatrici** da coinvolgere
- **10.000 incontri** tra Export Tutor e aziende nell'arco di un anno

## IL RUOLO DELL'EXPORT TUTOR

- **Indirizza** le aziende in maniera più strutturata e mirata verso i mercati esteri con il supporto dei 78 Uffici dell'Agenzia ICE
- **Informa** su tutti gli strumenti dell'Agenzia ICE e degli altri attori del Sistema Paese per favorire l'internazionalizzazione
- **Condivide** le iniziative e servizi ICE di potenziale interesse specifico
- **Offre** alle aziende informazioni settoriali, di mercato ed altre in base al settore ed alle caratteristiche dei mercati di interesse
- **Fornisce** indicazioni utili per lo sviluppo della strategia aziendale



ITALIAN TRADE AGENCY

---

**GRAZIE**

**Pietro Turco**  
**Ufficio di Coordinamento Marketing**